

MANUAL DE PAGOS EN LÍNEA

1. Realice el inicio de sesión en el portal web: <http://www.surtigas.co.com/>



2. Seleccionar la opción PAGUE SU FACTURA en los menú: Surtigas, Hogares y Empresas.



3. Digite su número de usuario, inmediatamente es remitido a la pasarela de pagos de PagosOnline.com



Paga tu factura de Surtigas de manera cómoda y segura

1 Descripción de la venta

Referencia: 0162599244 - 214354524
 Valor: \$ 15,094.00
 Descripción: Pago Electronico de Factura No 156550218 por valor de 15094

2 Seleccione la entidad con la que realizará su pago

Con su cuenta corriente o de ahorros

pse
COLPATRIA **BBVA**

Para cancelar esta transacción haga click [aquí](#)
 Si desea conocer el estado de una transacción por favor haga [click aquí](#)

McAfee SECURE

3.1. En esta ventana usted encontrará todos los medios de pagos por los cuales puede realizar su transacción

3.2. Cómo Pagar con PSE:

3.2.1. Formulario de datos de selección de banco, y datos para envío a PSE

Seleccione la entidad bancaria, el tipo de cliente (Natural o jurídico), llene los datos adicionales del formulario y luego haga clic en el botón Pagar.



Paga tu factura de Surtigas de manera cómoda y segura

1 Descripción de la venta

Referencia: 0162599244 - 214355414
 Valor: \$ 15,094.00
 Descripción: Pago Electronico de Factura No 156550218 por valor de 15094

2 Por favor ingrese los datos de la transacción

Con su cuenta corriente o de ahorros

Tipo de cliente (*) Persona natural

Banco (*) BANCOLOMBIA

Nombres (*)

Tipo de documento de identificación (*) Cédula de Ciudadanía

Documento de identificación (*)

Teléfono (*)

Correo electrónico (*)

(*) Campos requeridos, (**) Requiere sin guiones, puntos, comas u otro carácter especial.

Para realizar el pago usted debe tener su cuenta habilitada en el banco. [Para obtener mayor información haga clic aquí.](#)

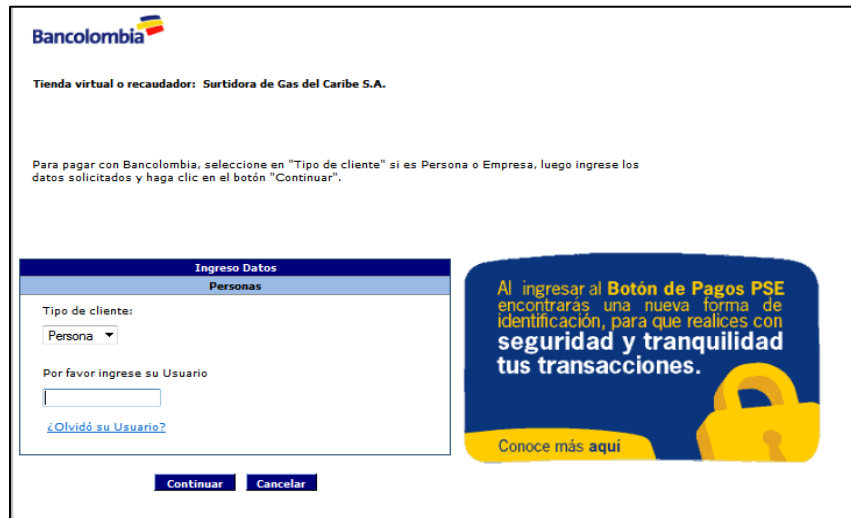
Pagar

Para cancelar esta transacción haga click [aquí](#)
 Si desea conocer el estado de una transacción por favor haga [click aquí](#).

! Al hacer click usted está aceptando nuestros [Términos y condiciones](#).

3.2.2 Página del Banco

El sistema PSE lo re direcciona automáticamente a la página transaccional de la entidad financiera seleccionada. Allí usted deberá identificarse, elegir la cuenta desde la cual realizará el débito y autorizar el pago.



Bancolombia

Tienda virtual o recaudador: Surtidora de Gas del Caribe S.A.

Para pagar con Bancolombia, seleccione en "Tipo de cliente" si es Persona o Empresa, luego ingrese los datos solicitados y haga clic en el botón "Continuar".

Ingreso Datos
Personas

Tipo de cliente:
Persona

Por favor ingrese su Usuario
[Input Field]

[¿Olvidó su Usuario?](#)

Continuar **Cancelar**

Al ingresar al Botón de Pagos PSE encontrarás una nueva forma de identificación, para que realices con seguridad y tranquilidad tus transacciones.

Conoce más aquí

Nota: Es importante tener en cuenta que para realizar el pago usted debe tener su cuenta habilitada en el banco para pagos electrónicos y contar con la segunda clave.

3.2.3 Pagina de Respuesta

Al igual que con el pago utilizando la tarjeta de crédito, usted recibirá un correo informándole si fue o no aprobada la transacción.



surtigas

Atención al Cliente 164

Paga tu factura de Surtigas de manera cómoda y segura

Apreciado Usuario:
A continuación aparecen los datos de la transacción.

1 Resultado de la operación

Empresa: SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. E.S.P.
 NIT: 890.400.869-9
 Fecha: 11/02/2013
 Estado: Rechazado
 Referencia del pedido: 0162539244
 Referencia Transacción: 214355414
 No Transacción/CUS: 77310048
 Banco: BANCOLOMBIA
 Valor: \$ 13.094,00
 Moneda: COP
 Descripción: Pago Electronico de Factura No 156550218 por valor de 13094
 IP Origen: 190.144.2.42

Finalizar Transacción.

Si desea mayor información acerca del estado de la transacción puede comunicarse a nuestra línea de atención al cliente 164

Si desea conocer el estado de una transacción por favor haga [clic aquí](#).
 Para volver a la página haga [clic aquí](#)
 (Para imprimir este comprobante haga [clic aquí](#))

Adicionalmente usted recibirá un correo de confirmación donde se le informará si fue o no aprobada la transacción.